

白猫プロジェクト夏祭り 2025 ランダムチケット風カード 交換対応のお知らせ

販売中のランダムチケット風カード クロカ(覚醒フォト)について、製造上の不備があることが発覚いたしました。

【誤】



【正】



お問い合わせいただきましたお客様には良品との交換対応をさせていただきますので、誠にお手数をおかけいたしますが、下記のお問い合わせ方法をご確認・ご参照くださいますようお願いいたします。

【お問い合わせ方法】

①店頭にてお問い合わせ ※7/16(水)PM～7/21(月)のストア営業終了時まで

不良品を店頭までお持ちいただきましたら、良品と交換対応させていただきます。

※不良品は回収させていただきます。

②郵送にてお問い合わせ

郵送をご希望されるお客様につきましては、誠にお手数ではございますが、お手元の不良品を着払いにて以下宛先まで返送いただきますようお願い申し上げます。

ご返送いただいたお荷物が届き次第、荷物に記載されているご住所宛に良品を発送させていただきます。

<送付先>

〒107-6214

東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー 13F

ランダムチケット風カード 交換対応窓口 宛

TEL : 03-5786-8895

※誠に勝手ながら、返品受付期間は、2025年10月末日までとさせていただきます。

※お預かりしました個人情報は厳重に管理し、当目的以外には使用いたしません。

また、交換完了後6カ月以内に適切な方法で廃棄させていただきます。

該当商品をご購入された皆さまにはご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。

今後同様の事例が発生しないよう、商品製作において細心の注意をはらう所存でございます。